

«BeginGroup:DatilscrizioneUtenteModels»

**DOMANDA DI ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI – LETTERA CREDENZIALI - A.S.**  
**«AnnoScolasticoIscrizione»**

Gentile genitore/tutore di «Cognome» «Nome»,  
 la domanda d'iscrizione è stata inoltrata.

**COME VISIONARE/MODIFICARE UNA DOMANDA DI ISCRIZIONE GIA' EFFETTUATA – DURANTE IL PERIODO DI APERTURA DELLE ISCRIZIONI**

- **PER I NUOVI ISCRITTI** (che quindi non hanno mai avuto un codice utente ed una password assegnati) l'accesso dovrà essere effettuato accedendo al portale <https://www6.eticasoluzioni.com/unioneterredacqueportalegen>, inserire le informazioni sotto riportate e premere il tasto verde "SONO UN NUOVO ISCRITTO". Eseguire il *Cambio Password*, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

**CODICE FISCALE:** «CodiceFiscale»  
**PASSWORD:** «Password» (da cambiare al primo accesso, tenendone nota)

**NOTA BENE: COME ACCEDERE ALLA APP "COMUNICAPP" E AL "PORTALE GENITORI" DURANTE TUTTO L'ANNO SCOLASTICO «AnnoScolasticoIscrizione»**

Per i **NUOVI ISCRITTI**, sarà possibile accedere alla app, al "Portale genitori", procedere ai pagamenti e sfruttare tutte le nuove funzionalità del sistema a partire da 01/09/2021. Qui di seguito le vostre informazioni personali che saranno valide per tutto il percorso scolastico. Per altre Informazioni di carattere generale relative al servizio le troverete all'interno della **Lettera Informativa**.

<b>DATI PER IL FUNZIONAMENTO DELLA "TECNOLOGIA SET" per la disdetta dei pasti</b> (è importante conservare questi dati perché sono il riferimento per tutto il percorso scolastico obbligatorio di Vostro/a figlio/a) Per maggiori informazioni si rimanda alla lettura del "MANUALE DI UTILIZZO TECNOLOGIA SET per la disdetta dei pasti"		
CODICE alunno/a	«Codice»	Utenza di accesso al "Portale Genitori" e all'applicazione "ComunicAPP".
PASSWORD	«Password»	Password per l'accesso al "Portale Genitori" e all'applicazione "ComunicAPP". Al primo accesso il sistema chiederà di cambiare la password. Per motivi di privacy le password modificate dagli utenti non saranno più visibili ad alcun operatore, pertanto si raccomanda di prendere nota della nuova password inserita.
CODICE Disdetta Pasti	«codiceDisdetta»	Codice individuale da fornire per effettuare una disdetta del pasto per mezzo della "telefonata tramite Voce Guidata".
Numero disdetta telefonica cellulari	0240042064	Numero telefonico <b>a pagamento secondo il proprio piano tariffario</b> da comporre per disdire il pasto, entro l'orario limite consentito. Da comporre qualora impossibilitati ad utilizzare il "Portale Genitori" o l'applicazione "ComuncAPP".
Numero VERDE di disdetta telefonica da telefonia fissa	800770291	Numero telefonico <b>non a pagamento</b> da comporre <b>da telefono fisso</b> per disdire il pasto entro l'orario limite consentito. Da comporre qualora impossibilitati ad utilizzare il "Portale Genitori" o l'applicazione "ComuncAPP".
Comune da inserire su applicazione "ComunicAPP"	Unione Terre d'acque	La "ComunicAPP" è l'applicazione per smartphone e tablet in dotazione al Vostro comune di appartenenza.
	Dalle ore <b>18:00</b> del giorno precedente Alle ore <b>09:00</b> del giorno della disdetta/richiesta	Fascia oraria entro la quale è possibile effettuare una disdetta del servizio di refezione.

<p><b>Orario limite consentito per la Disdetta del pasto o per la Richiesta del pasto bianco</b></p>	<p>Al di fuori di tale orario la disdetta/richiesta non sarà accolta. Si consiglia di non procedere alla disdetta/richiesta in prossimità degli orari limite indicati, onde evitare la mancata sincronizzazione tra l'orologio del Vostro terminale e il sistema centralizzato di validazione che potrebbero causare la <b>mancata accettazione</b> della Vostra disdetta/richiesta <b>con conseguente addebito del pasto anche se non consumato</b>. In tal caso <b>non si procederà ad alcun rimborso</b>.</p>
<p><b>Link "PORTALE GENITORI"</b></p>	<p><a href="https://www6.eticasoluzioni.com/unioneterredacqueportalegen">https://www6.eticasoluzioni.com/unioneterredacqueportalegen</a></p>
<p><b>Applicazione "ComunicAPP"</b></p> 	<p><b>Applicazione per Smartphone iOS, Android e Windows Phone</b> scaricare l'applicazione direttamente sul proprio Smartphone iOS, Android e su tablet Android dotati di accesso ad Internet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e in generale su dispositivi Windows Phone: per questi dispositivi sarà comunque possibile accedere via browser (Google Chrome, Firefox, ecc..) al Portale Genitori per usufruire delle stesse funzionalità dell'APP.</p> <p><b>Download e Upgrade App</b> Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store. Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.</p>

«EndGroup:DatiIscrizioneUtenteModels»